



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 - Terrassa
Tel. 937 397 421
Fax. 937 368 593
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

Actuació d'ofici 1/2018

Fomentar el model de Policia de proximitat que actua com una policia d'educació cívica quan un/a menor d'edat té un comportament que pertorbi la convivència ciutadana

La Síndica ha atès, des de la seva incorporació al càrrec, la queixa de diversos pares i mares que manifesten la disconformitat amb la notificació rebuda per part de l'Ajuntament relativa a l'obertura d'un procediment sancionador, arran de la denúncia formulada pels agents de la Policia municipal, quan el/la fill/a menor d'edat té un comportament que presumptament és contrari a la convivència ciutadana. En general, la queixa unitària dels pares i mares es basa en el fet que, en els casos en que les persones infractores són menors d'edat, la Policia municipal realitza la seva tasca de manera burocràtica procedint a emetre denúncia contra el/la menor sense efectuar avís ni advertència que el no cessament del seu comportament incívic pot generar unes conseqüències. En definitiva, els pares i mares atesos es queixen de la manca de funcions de mediació en el conflicte per part dels agents de Policia amb les persones menors d'edat presumptament infractores.

Cal recordar que, al febrer de l'any 2014, la Síndica ja va efectuar un estudi relatiu a les infraccions administratives comeses per persones menors d'edat que va concloure en una actuació d'ofici que va dirigir a l'Ajuntament. Aquesta actuació d'ofici va tenir com a resultat que la Síndica recomanés al Consistori que es procedís a estudiar la possibilitat d'establir, dins les ordenances municipals, un catàleg de mesures administratives adequades i educatives dirigides als menors que resultessin alternatives a la sanció econòmica, tenint en compte que totes les mesures adoptades per les autoritats municipals que poguessin afectar a les persones menors d'edat han d'atendre principalment l'interès superior d'aquestes.

Posteriorment a l'actuació d'ofici que va emetre la Síndica el febrer de l'any 2014, el Ple de l'Ajuntament va aprovar el 30 d'octubre d'aquell any l'Ordenança "Bases de convivència democràtica a la ciutat" on, en l'article 53, regula la responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per persones menors d'edat, recollint la possibilitat de substituir les sancions pecuniàries per mesures correctores de les hores de compromís social, com ara l'assistència a sessions formatives, treballs per a la comunitat, o qualsevol altre tipus d'activitat de caràcter cívic.

L'actuació d'ofici que aquí emet la Síndica ve a complementar la que va emetre l'any 2014 i, en el cas que ens ocupa, adreça a l'Ajuntament unes reflexions que considera necessàries per fer efectiu allò que promulga l'art. XXVI de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans de la Ciutat respecte la Policia de proximitat i la seva actuació com una policia d'actuació cívica. Així doncs, aquesta actuació d'ofici es centra en el moment previ a l'inici d'un procediment sancionador quan la persona que infringeix és un/a menor d'edat i l'agent de Policia actua en el conflicte.

La Síndica és conscient que l'origen de l'incivisme i la insolidaritat es troba generalment en les mancances socio-educatives de la població. No obstant, la ciutadania espera que la policia resolgui tots els problemes que l'afecten, siguin de les característiques que siguin, des de situacions clarament il·lícites, com poden ser robatoris, fins a problemes de convivència, com poder ser les molèsties per sorolls. En aquest context, la Policia de proximitat adquireix un paper fonamental ja que aquest model de Policia dóna resposta a la necessitat d'adequar el servei policíac a les demandes ciutadanes, afavorint l'apropament entre la policia i la ciutadania i desenvolupant accions centrades en la resolució de problemes.

Dins d'aquest context, la Síndica considera que l'abordatge de conflictes relacionats amb el civisme i la convivència ha de ser tractat pels agents de la Policia des d'un punt de vista pedagògic, facilitant al menor d'edat la presa de consciència i la comprensió de les raons i les conseqüències, individuals i socials, que signifiquen l'acte o el comportament incívic que ha portat a terme.

Ateses les reflexions i consideracions exposades i en el marc de les funcions que m'han estat assignades, em permeto dirigir a l'Ajuntament aquesta actuació d'ofici que



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 - Terrassa
Tel. 937 397 421
Fax. 937 368 593
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

esdevé una recomanació consistent en demanar que estudiï la queixa traslladada a la Síndica per part d'aquests pares i mares i, així mateix, prengui en consideració les reflexions contingudes en aquesta actuació d'ofici amb la finalitat de seguir treballant per fer efectiu un model de policia de proximitat a la nostra ciutat amb missions "d'agents de seguretat i convivència" que actuï com una policia d'educació cívica quan la persona infractora és un/a menor d'edat.

Atentament,

Isabel Marqués i Amat
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 17 de maig de 2018